



# ChatGPT

Künstliche Intelligenz  
im Personalwesen

## Daniel Wierbicki



[www.wierbicki.org](http://www.wierbicki.org)

### **Ausbildung:**

- Kaufmann im Groß- und Außenhandel (2009)

### **Studium:**

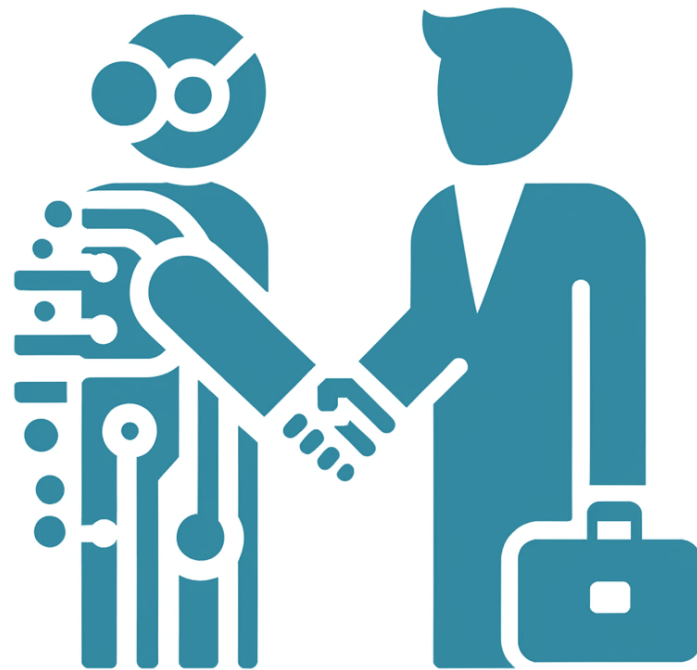
- Wirtschaftsinformatik (2015)

### **Beruflich:**

- Dozent: Privatschule | DHBW | IHK | VHS
- Selbständig: Webdesign (seit 2011)

## Themen

- Was ist ChatGPT?
- Geschichte & Hintergrund
- Kosten
- Funktionsweise
- Personalwesen
- Vor- und Nachteile
- Entwicklungen
- Diskussion



## Bedrohung für Google

„2022 mehrere wichtige Meetings“

„Bedrohung für den Konzern“

„fürchtet... signifikanten Marktanteil zu verlieren“



The screenshot shows a web browser window displaying a news article. The browser's address bar shows the URL: <https://www.golem.de/news/suchmaschine-google-ruft-code-re...>. The page header includes navigation links: HOME, TICKER, PODCAST, NEWSLETTER, GOLEM PLUS, FORUM, and a green button labeled 'Mehr lesen mit'. Below the header, the article title is 'SUCHMASCHINE Google ruft Code Red gegen Bedrohung durch ChatGPT aus'. The main text states: 'Sundar Pichai hat die Co-Gründer Larry Page und Sergey Brin als Berater eingeladen. Apps wie ChatGPT seien eine Bedrohung für den Konzern.' At the bottom, there are three buttons: 'in Pocket speichern', 'merken', and a share icon. The date and author information at the bottom right are '24. Januar 2023, 10:54 Uhr, Oliver Nickel'.

Suchmaschine: Google ruft Code x

← → ↻ 🔒 <https://www.golem.de/news/suchmaschine-google-ruft-code-re...> 🌐 📄 ⭐ 📑 🧩 🗄️ 👤 ⋮

HOME TICKER PODCAST NEWSLETTER GOLEM PLUS FORUM [Mehr lesen mit](#)

KARRIEREWELT JOBS IT-FACHTRAININGS COACHINGS SPRACHKURSE GEHALTSHECK | GOLEM-PC PRODUKTVERGLEICH

SUCHMASCHINE

## Google ruft Code Red gegen Bedrohung durch ChatGPT aus

Sundar Pichai hat die Co-Gründer Larry Page und Sergey Brin als Berater eingeladen. Apps wie [ChatGPT](#) seien eine Bedrohung für den Konzern.

 in Pocket speichern  merken 

24. Januar 2023, 10:54 Uhr, Oliver Nickel

## Investitionen



News



# OpenAI: Microsoft erwägt **10-Milliarden-** **Dollar-Investition in ChatGPT-Entwickler**

Einem US-Medienbericht zufolge erwägt Microsoft, bis zu zehn Milliarden US-Dollar in OpenAI zu investieren. OpenAI ist der Schöpfer des viralen Bots für künstliche Intelligenz namens ChatGPT.

Von Hannah Klaiber

11.01.2023, 11:25 Uhr • 2 Min. Lesezeit

# Petition für eine Entwicklungspause

<https://www.wiwo.de/technologie/digitale-welt/ki-modelle-chatgpt-wir-muessen-reden/29066160.html>

 **WirtschaftsWoche**



**In einem offenen Brief fordern KI-Forscher und Unternehmer eine Pause der Entwicklung großer KIs wie GPT-4. Damit stoßen sie eine nötige Debatte an – die Technik schreitet schneller voran, als wir die Risiken verstehen lernen. Ein Kommentar.**

---

Es ist ein Schreiben, das es in sich hat: In einer Online-Petition fordern führende KI-Forscher und Unternehmen die Hersteller von künstlicher Intelligenz zu einer Art freiwilligen Forschungsembargo auf. „Wir fordern alle KI-Labore auf, das Training von KI-Systemen, die leistungsfähiger als GPT-4 sind, sofort für mindestens 6 Monate zu unterbrechen.“

ANZEIGE

Anzeige geschlossen von **Google**

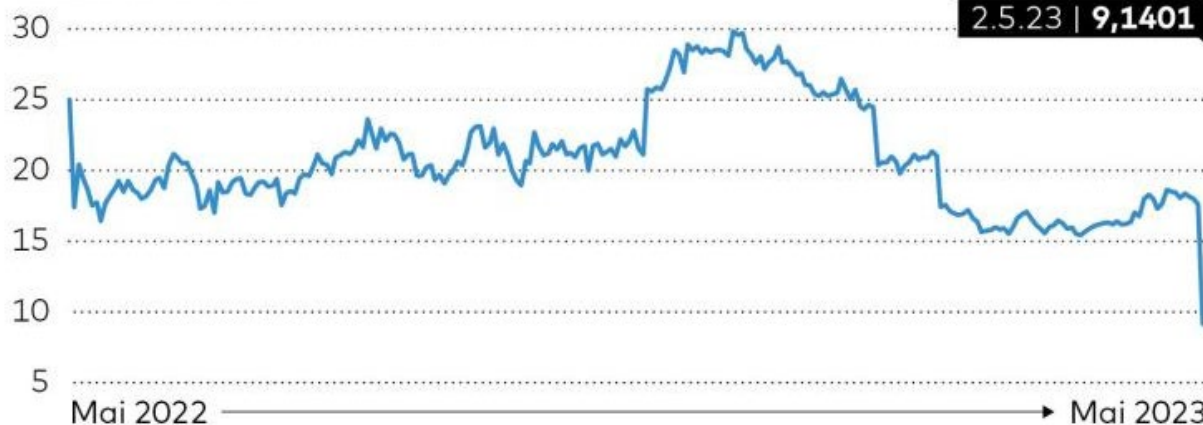
**WIRTSCHAFT** CHEGG, DUOLINGO UND CO.

## 50-Prozent-Absturz – die erste Branche droht ChatGPT zum Opfer zu fallen

Stand: 03.05.2023 | Lesedauer: 3 Minuten


 Von **Holger Zschäpitz**  
 Leitender Wirtschaftsredakteur

**„Seit März haben wir einen deutlichen Anstieg des Interesses von Studenten an ChatGPT festgestellt“**

**Chegg** in Dollar

**WELT**

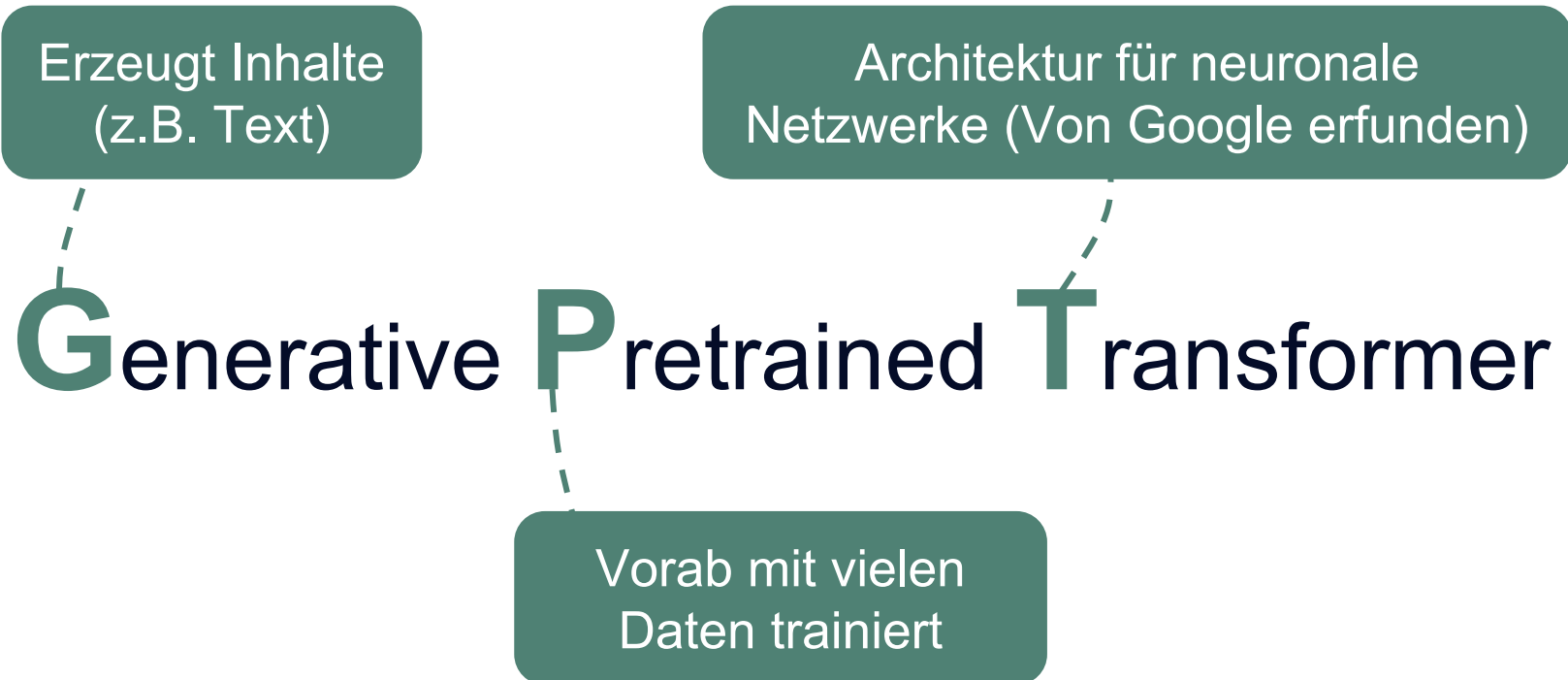
Quelle: Bloomberg

# Was ist ChatGPT

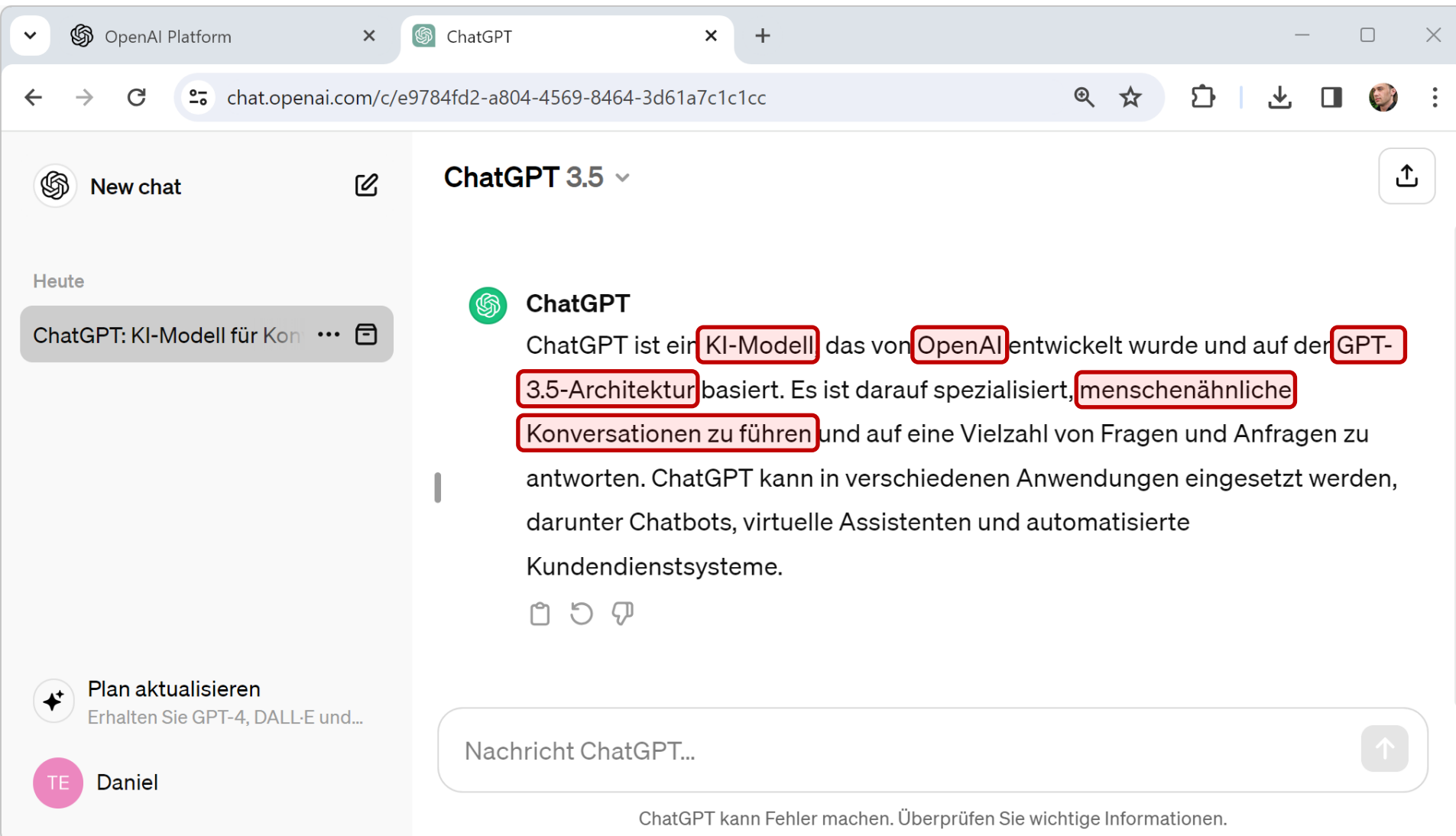
## Künstliche Intelligenz

---





# Chatbot mit Künstlicher Intelligenz | Online: 30.11.2022



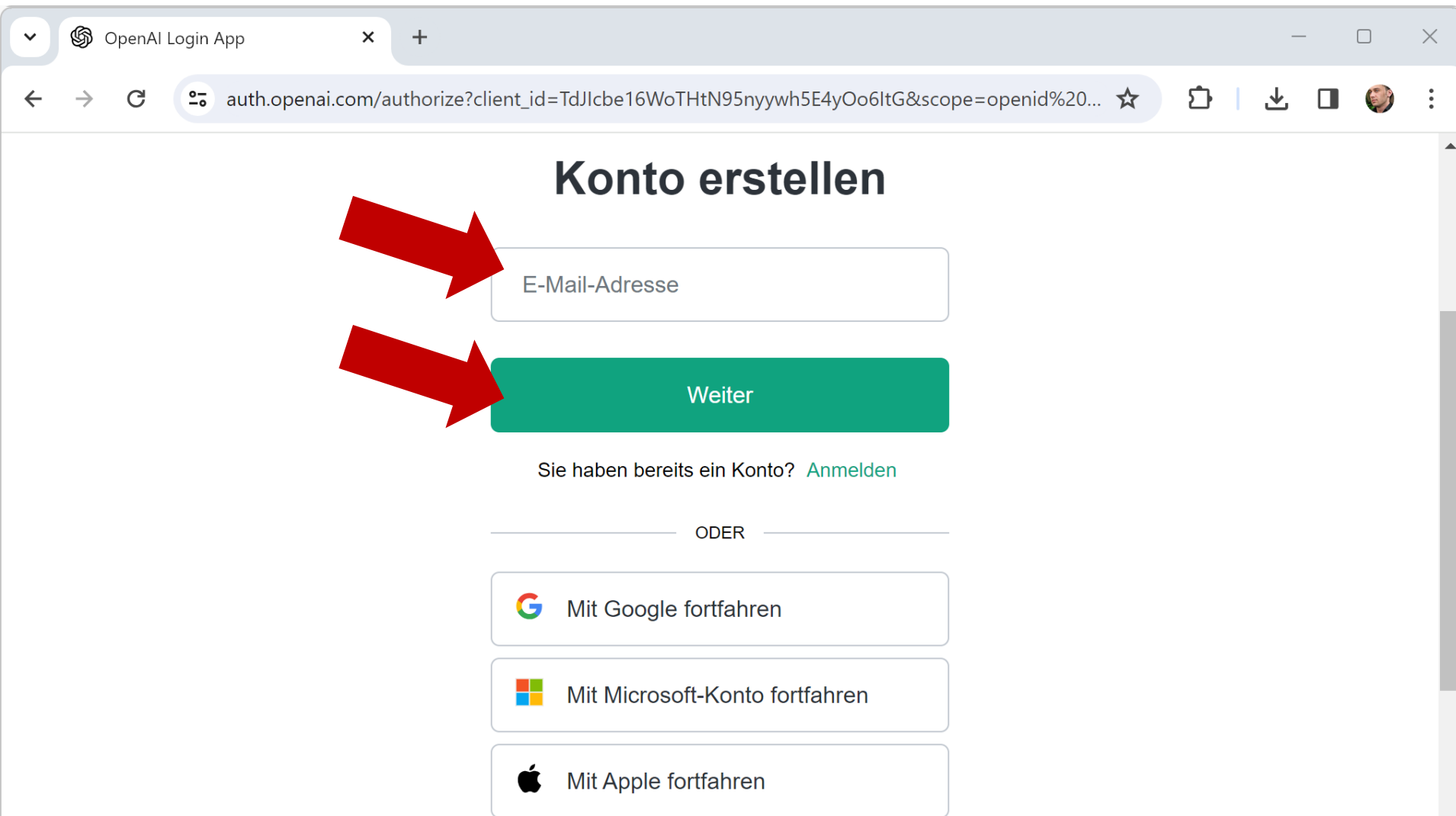
The screenshot shows a web browser window with two tabs: "OpenAI Platform" and "ChatGPT". The address bar shows the URL "chat.openai.com/c/e9784fd2-a804-4569-8464-3d61a7c1c1cc". The interface includes a sidebar with "New chat" and a list of chat sessions under "Heute". The main chat area shows a message from "ChatGPT 3.5" with the following text:

ChatGPT ist ein **KI-Modell** das von **OpenAI** entwickelt wurde und auf der **GPT-3.5-Architektur** basiert. Es ist darauf spezialisiert, **menschenähnliche Konversationen zu führen** und auf eine Vielzahl von Fragen und Anfragen zu antworten. ChatGPT kann in verschiedenen Anwendungen eingesetzt werden, darunter Chatbots, virtuelle Assistenten und automatisierte Kundendienstsysteme.

Below the message are icons for copy, refresh, and thumbs up/down. At the bottom, there is a text input field "Nachricht ChatGPT..." and a disclaimer: "ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen."

# Registrieren / Anmelden

[chat.openai.com](https://chat.openai.com)



OpenAI Login App

auth.openai.com/authorize?client\_id=TdJlcbE16WoTHtN95nyywh5E4yOo6ltG&scope=openid%20...


## Konto erstellen


E-Mail-Adresse


Weiter

Sie haben bereits ein Konto? [Anmelden](#)

ODER

 Mit Google fortfahren

 Mit Microsoft-Konto fortfahren

 Mit Apple fortfahren

---

## Tipps für den Start



### Keine sensiblen Informationen weitergeben

Der Chatverlauf kann überprüft oder zur Verbesserung unserer Dienste verwendet werden. Erfahren Sie mehr über Ihre Möglichkeiten in unserem [Help Center](#).



### Überprüfen Sie Ihre Fakten

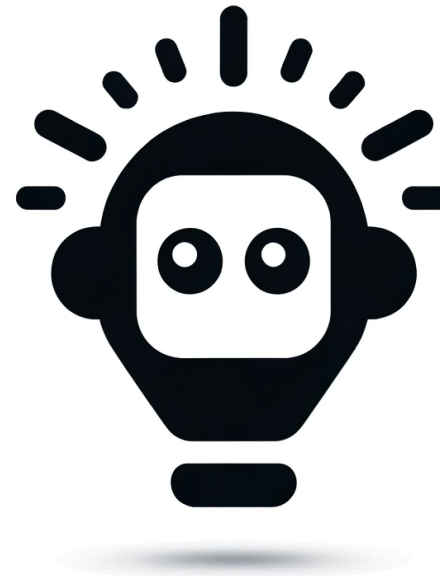
Obwohl wir Sicherheitsmaßnahmen haben, kann ChatGPT Ihnen ungenaue Informationen liefern. Es ist nicht dazu gedacht, Ratschläge zu geben.

---

---

## Was kann ChatGPT?

- Fragen beantworten
- Text korrigieren / optimieren
- Text übersetzen
- Inhalte zusammenfassen
- Quelltext schreiben
- Bilder erstellen
- Uvm.



# Was kann ChatGPT?

Februar 2023



Spiegel

<https://www.spiegel.de> › Netzwelt › Apps ⋮

## KI: ChatGPT scheitert an bayerischem Abitur

10.02.2023 — Künstliche Intelligenz an der Schule **ChatGPT** scheitert an bayerischem **Abitur**.

Der Textgenerator **ChatGPT** wird Prüfungen unterzogen – im ...

Mai 2023



BR

<https://www.br.de> › Startseite › Netzwelt ⋮

## ChatGPT: So gut hat die KI das bayerische Abitur bestanden

29.05.2023 — Fazit: **ChatGPT** ist auf dem Weg zum Einser-**Abitur**. GPT konnte sich im

Vergleich zu unserem Experiment im Februar deutlich steigern und hätte das ...

# Was kann ChatGPT?

Mai 2023



Deutsches Ärzteblatt

<https://www.aerzteblatt.de> › archiv › ChatGPT-besteht-s... ⋮

## ChatGPT besteht schriftliche medizinische Staatsexamina ...

04.05.2023 — Das erste **Staatsexamen** (M1) zu den vorklinischen Fachbereichen besteht aus einer schriftlichen und einer mündlichen Prüfung. Das zweite ...

Juni 2023



Deutschlandfunk

<https://www.deutschlandfunk.de> › ki-besteht-nun-auch-... ⋮

## KI besteht nun auch US-Examen für Wirtschaftsprüfer und ...

05.06.2023 — Im zweiten Anlauf hat die künstliche Intelligenz **ChatGPT** das **US-Examen** für Wirtschaftsprüfer und Steuerberater bestanden.

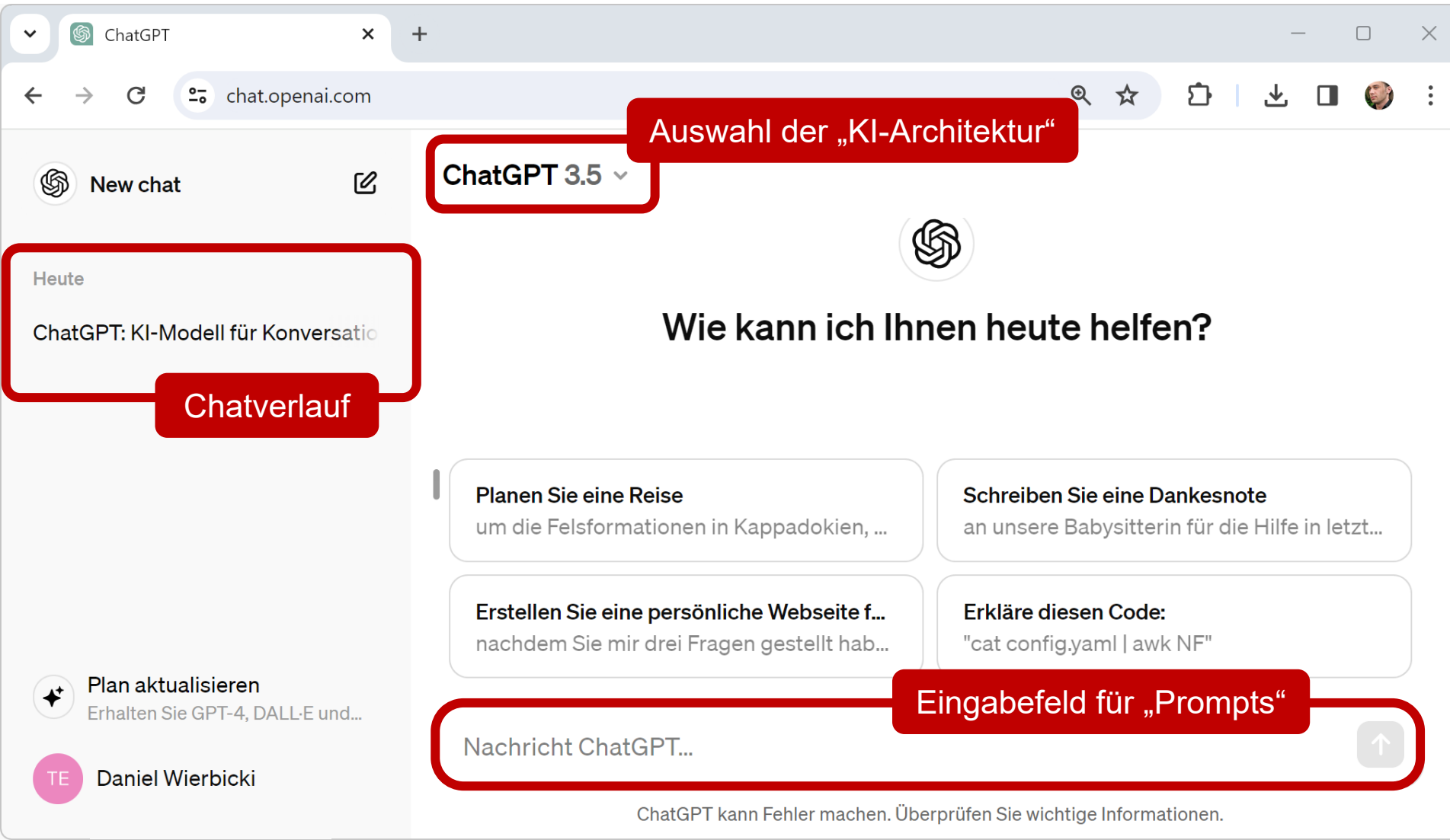
# Benutzeroberfläche

## Aufbau

---



# Benutzeroberfläche



The screenshot shows the ChatGPT web interface. A red box highlights the 'ChatGPT 3.5' dropdown menu, labeled 'Auswahl der „KI-Architektur“'. Another red box highlights the chat history sidebar, labeled 'Chatverlauf'. A third red box highlights the input field at the bottom, labeled 'Eingabefeld für „Prompts“'. The main content area displays the OpenAI logo and the question 'Wie kann ich Ihnen heute helfen?'. Below this are four suggested prompts: 'Planen Sie eine Reise um die Felsformationen in Kappadokien, ...', 'Schreiben Sie eine Dankesnote an unsere Babysitterin für die Hilfe in letzt...', 'Erstellen Sie eine persönliche Webseite f... nachdem Sie mir drei Fragen gestellt hab...', and 'Erkläre diesen Code: "cat config.yaml | awk NF"'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Nachricht ChatGPT...' and an upward arrow button. A footer note states 'ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen.'

ChatGPT

chat.openai.com

New chat

ChatGPT 3.5

Heute

ChatGPT: KI-Modell für Konversatio

Wie kann ich Ihnen heute helfen?

Planen Sie eine Reise  
um die Felsformationen in Kappadokien, ...

Schreiben Sie eine Dankesnote  
an unsere Babysitterin für die Hilfe in letzt...

Erstellen Sie eine persönliche Webseite f...  
nachdem Sie mir drei Fragen gestellt hab...

Erkläre diesen Code:  
"cat config.yaml | awk NF"

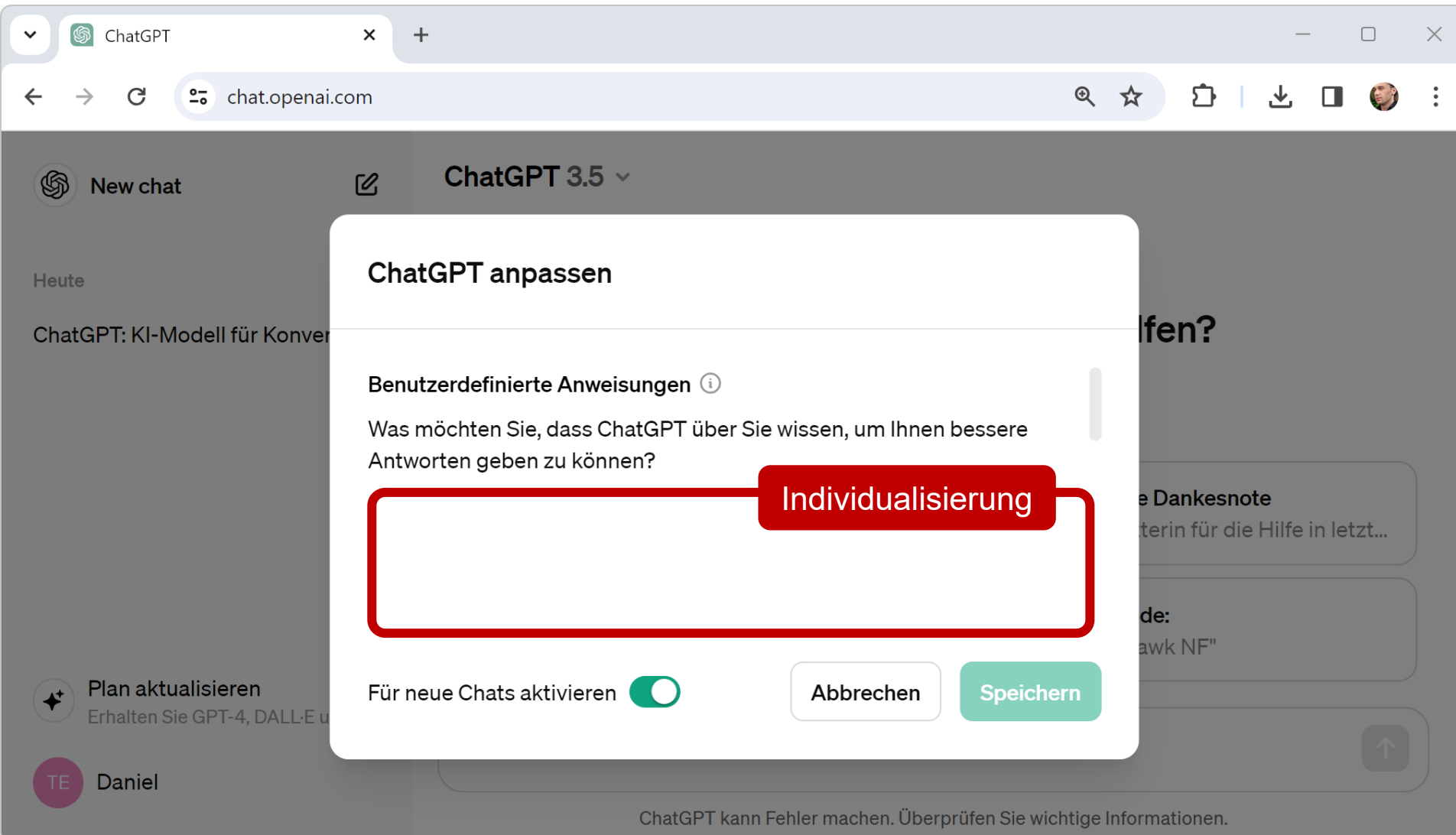
Nachricht ChatGPT...

Plan aktualisieren  
Erhalten Sie GPT-4, DALL-E und...

TE Daniel Wierbicki

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen.

# Anpassung von ChatGPT



The screenshot shows the ChatGPT interface with a settings dialog box open. The dialog box is titled 'ChatGPT anpassen' and contains the following elements:

- ChatGPT anpassen** (Title)
- Benutzerdefinierte Anweisungen** (Section header) with an information icon.
- Text: 'Was möchten Sie, dass ChatGPT über Sie wissen, um Ihnen bessere Antworten geben zu können?' (What would you like ChatGPT to know about you to be able to give you better answers?).
- A large empty text input field with a red border. A red callout box labeled 'Individualisierung' points to this field.
- A toggle switch for 'Für neue Chats aktivieren' (Turn on for new chats), which is currently turned on.
- Buttons: 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save).

At the bottom of the page, there is a footer: 'ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen.'

# Geschichte & Hintergrund

---

## OpenAI (Gründung 2015)

Verpflichtet mehr als 1 Mrd. für die „Mission“ zur Verfügung zu stellen.

▶ **“... that artificial general intelligence benefits all of humanity.”**



**Elon Musk**

Investment...



**Sam Altman**

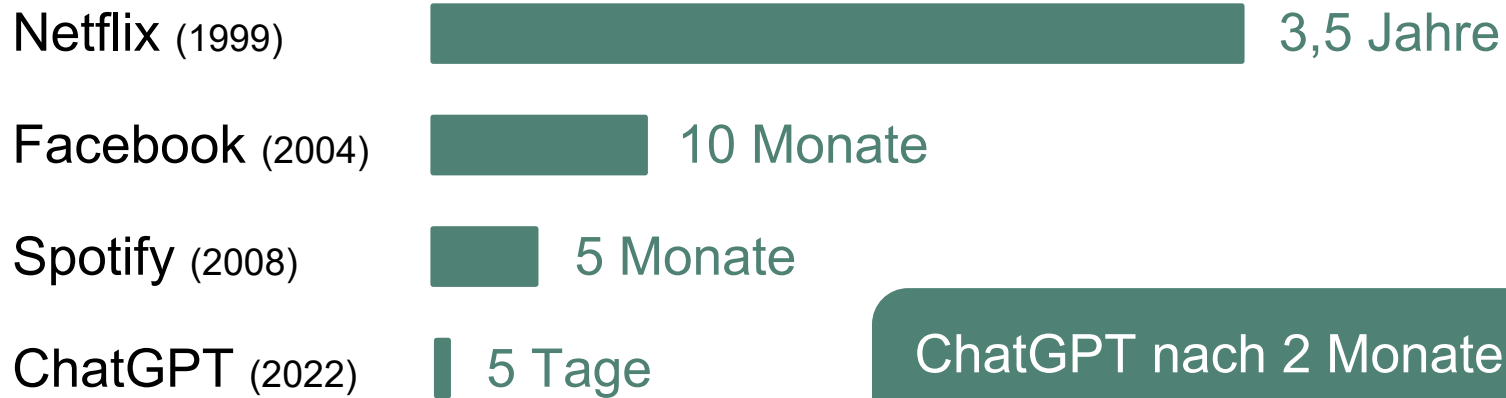
CEO



**Greg Brockman**

CTO

## Wachstum auf 1 Million Nutzer



ChatGPT nach 2 Monaten:  
100 Mio. Nutzer!

# Kosten

Kostenlos / Plus / Team

---

*„Wenn du nichts für das Produkt zahlen musst, bist du das Produkt“*

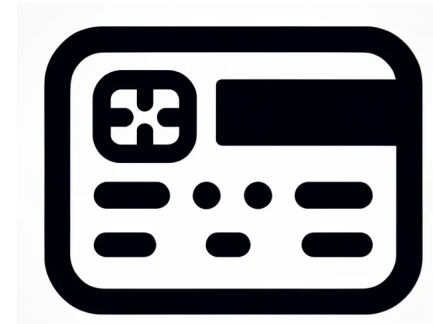
- IT-Binsenweisheit -

---

## Wieviel kostet ChatGPT?

ChatGPT ist kostenlos, doch es gibt eine kostenpflichtige Version: **ChatGPT Plus**

- **Reaktionszeit schneller**
- **Neue Funktionen** und Verbesserungen
- **Zugriff während Spitzenzeiten**





# Kosten: 20 bis 25 Dollar



## Kostenloser Plan

Kostenlos

Ihr aktueller Plan

Für Personen, die gerade erst mit ChatGPT beginnen

- ✓ Unbegrenzte Nachrichten, Interaktionen und Verlauf
- ✓ Zugang zu unserem GPT-3.5 Modell
- ✓ Zugang über Web, iOS und Android

## ✦ ChatGPT Plus

20 USD pro Monat

Upgrade zu Plus

Alles im Gratis-Tarif, und:

- ✓ Zugang zu **GPT-4**, unserem leistungsfähigsten Modell
- ✓ Durchsuchen, erstellen und verwenden Sie **GPTs**
- ✓ Zugriff auf zusätzliche **Tools** wie DALL-E, Browsing, erweiterte Datenanalyse und mehr

## ✦ Team

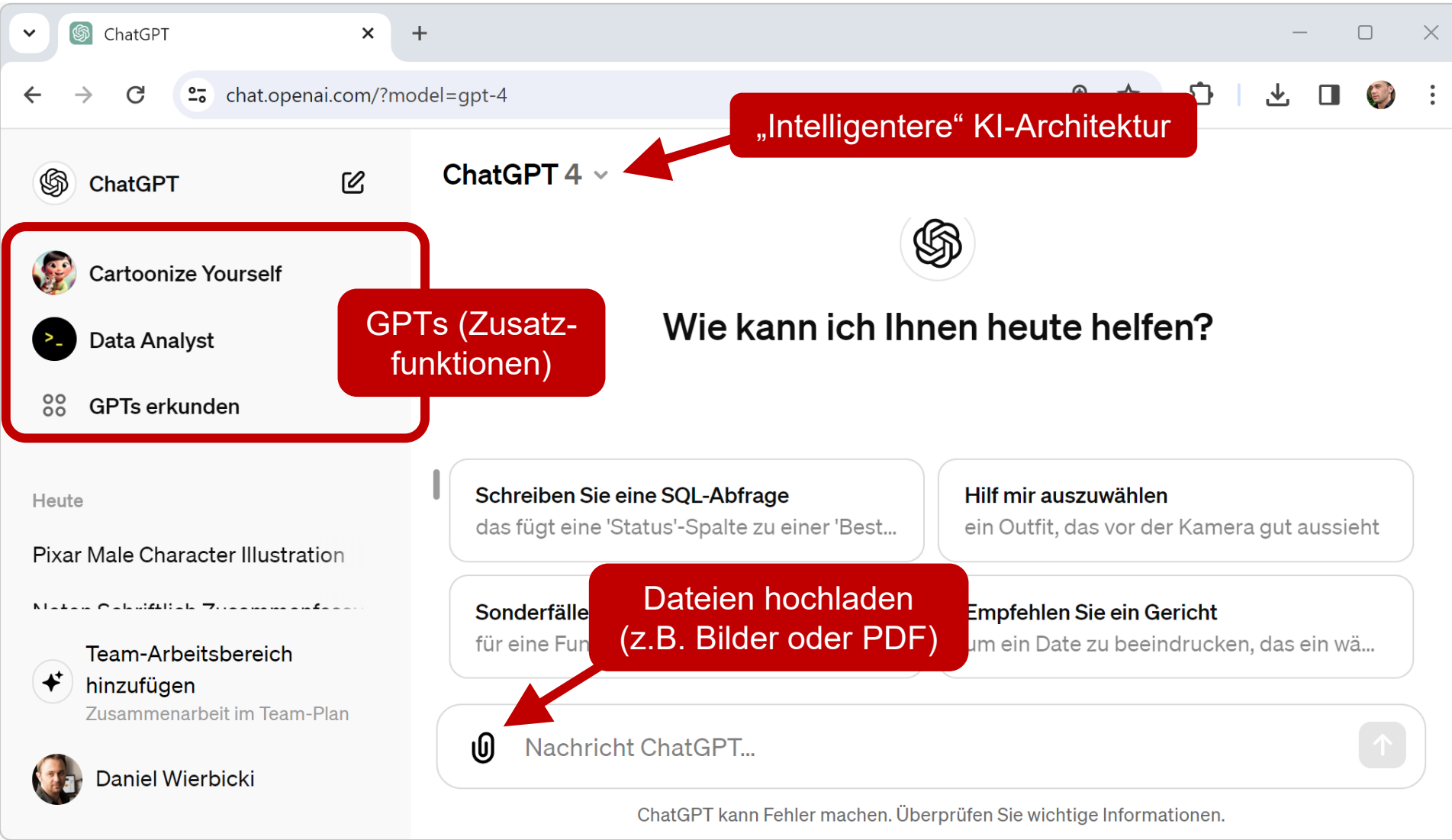
USD \$25 pro Person/Monat\*

Upgrade auf Team

Alles in Plus, und:

- ✓ Erweiterter Zugang zu GPT-4 und Tools wie DALL-E, Browsing, erweiterte Datenanalyse und mehr
- ✓ Erstellen und **teilen Sie GPTs** mit Ihrem Arbeitsbereich
- ✓ Admin-Konsole zur Verwaltung von Arbeitsbereichen
- ✓ Teamdaten sind standardmäßig vom Training ausgeschlossen. [Erfahren Sie mehr](#)

# ChatGPT Plus



The screenshot shows the ChatGPT Plus web interface. A red box highlights the 'GPTs (Zusatzfunktionen)' section on the left sidebar, which includes 'Cartoonize Yourself', 'Data Analyst', and 'GPTs erkunden'. Another red box points to the 'ChatGPT 4' dropdown menu, with a callout stating '„Intelligendere“ KI-Architektur'. A third red box points to the paperclip icon in the input field, with a callout stating 'Dateien hochladen (z.B. Bilder oder PDF)'. The main chat area displays the question 'Wie kann ich Ihnen heute helfen?' and several suggested prompts.

ChatGPT Plus

ChatGPT 4

GPTs (Zusatzfunktionen)

„Intelligendere“ KI-Architektur

Wie kann ich Ihnen heute helfen?

Schreiben Sie eine SQL-Abfrage  
das fügt eine 'Status'-Spalte zu einer 'Best...

Hilf mir auszuwählen  
ein Outfit, das vor der Kamera gut aussieht

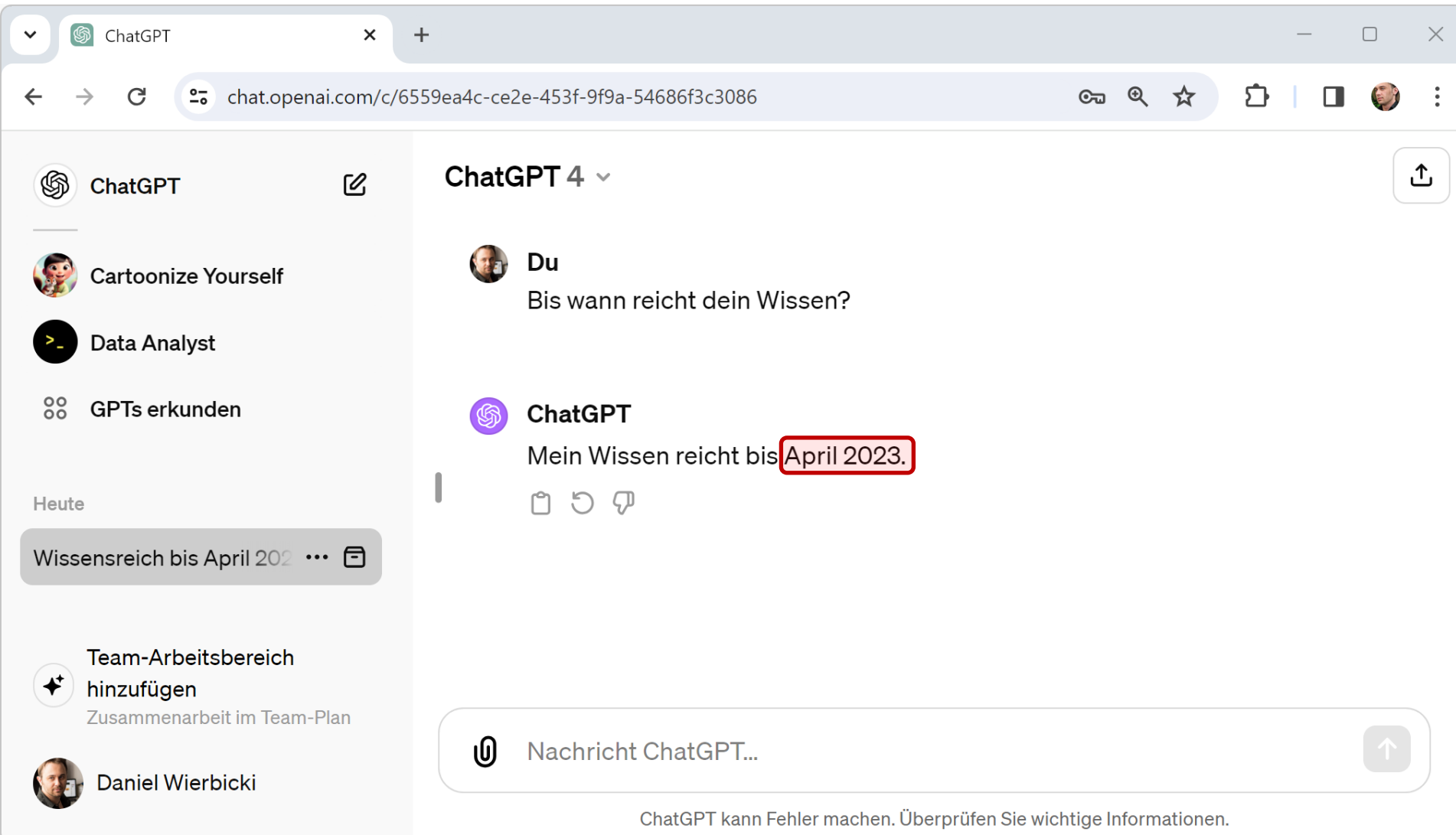
Sonderfälle  
für eine Fun... (z.B. Bilder oder PDF)

Empfehlen Sie ein Gericht  
um ein Date zu beeindrucken, das ein wä...

Nachricht ChatGPT...

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen.

# Wissen bis April 2023 / Januar 2022



ChatGPT

chat.openai.com/c/6559ea4c-ce2e-453f-9f9a-54686f3c3086

ChatGPT 4

**Du**  
Bis wann reicht dein Wissen?

**ChatGPT**  
Mein Wissen reicht bis **April 2023.**

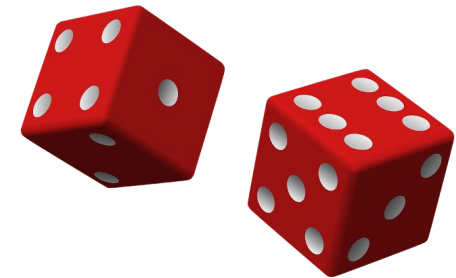
Nachricht ChatGPT...

ChatGPT kann Fehler machen. Überprüfen Sie wichtige Informationen.

# Funktionsweise

## Stochastischer Papagei

---



## Was ist ein Sprachmodell?

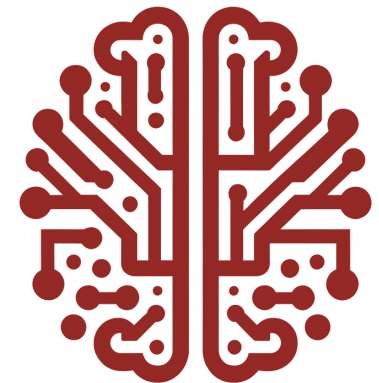
**Statistische Methode** zur Verarbeitung natürlicher Sprache.

- ▶ Wahrscheinlichkeit eines Wortes hängt von vorherigen Wörtern ab.

**Nutzt Machine Learning:** Lernt durch eingespeiste Daten.

- ▶ Je größer die Menge, desto besser der Output.

**Ermöglicht Computerprogramme zum Verstehen und Erzeugen natürlicher Sprache.**



## Diskussion: ChatGPT ist ein „stochastischer Papagei“

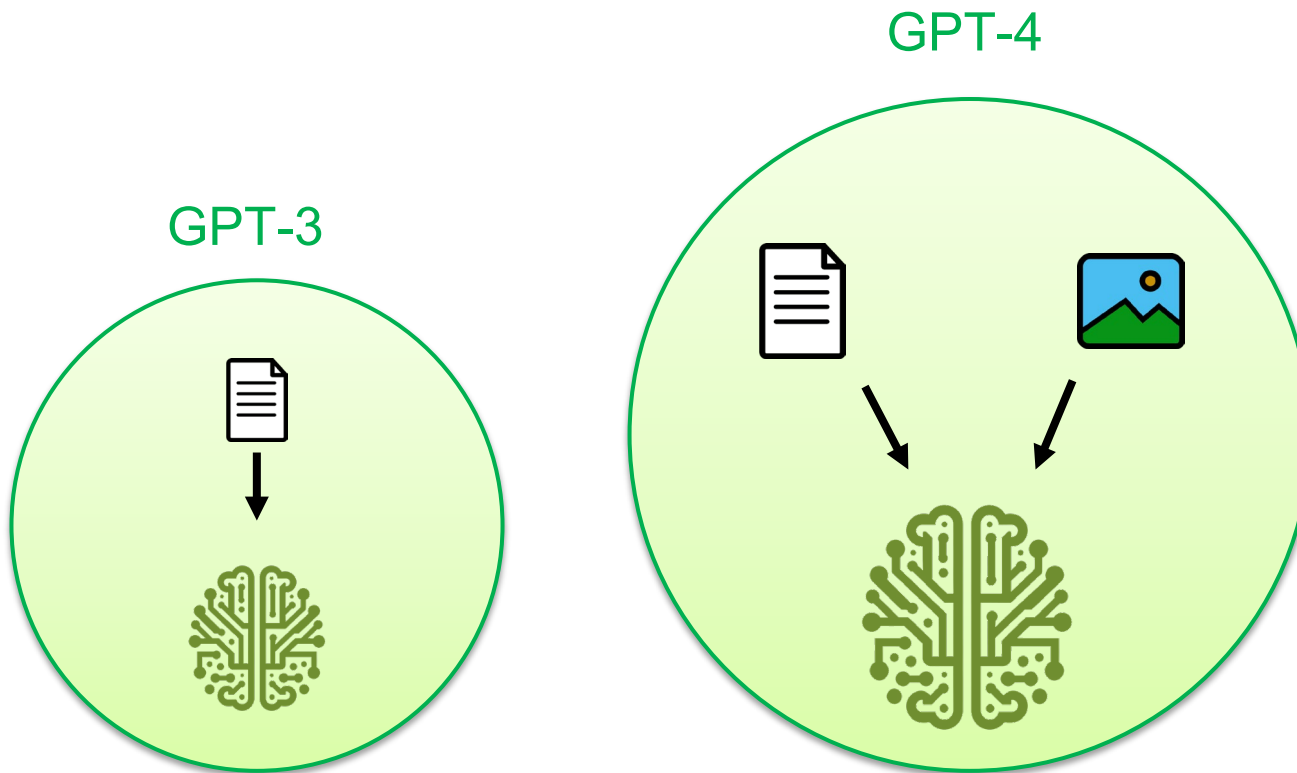


**Stochastik:** Teilgebiet der Mathematik, welches sich mit **Statistik** und **Wahrscheinlichkeit** beschäftigt.

**Pro:** Kein „echtes“ Wissen: Gibt gelernte Strukturen wieder.

**Contra:** Kann überraschend kreative Antworten generieren.

## Was ist der Unterschied zwischen GPT-3 und GPT-4?



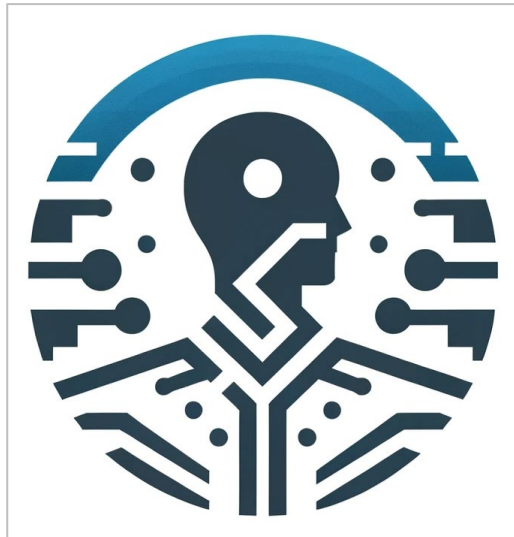


**Du**

Erstelle ein minimalistisches Logo für ein Unternehmen im Bereich Personalwesen, welches KI einsetzt.



**ChatGPT**





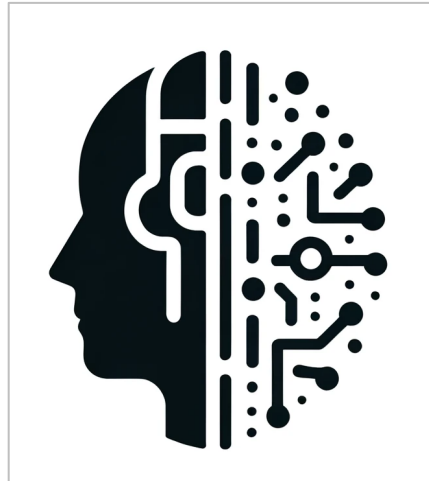


**Du**

Minimalistischer.



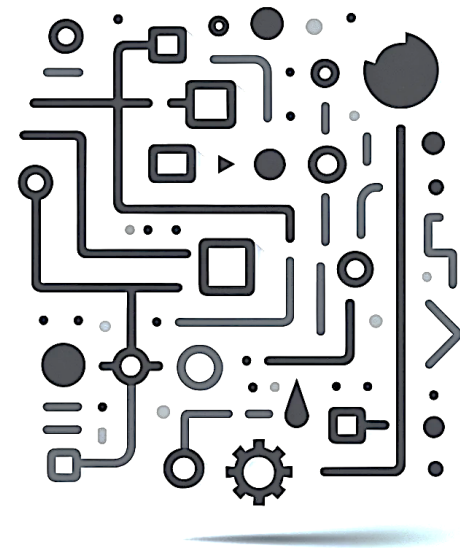
**ChatGPT**



## Schnittstelle für Programmierer!

**OpenAI bietet eine API**  
(Application Programming Interface)

Ermöglicht die Funktionen von ChatGPT  
in **eigene Anwendungen** zu integrieren.



# Personalwesen


## Anwendungszwecke

---


# Optimale Nutzung von ChatGPT

Gute Antworten erfordern präzise Fragestellung!




 Sage mir etwas über Personalwesen.



 Beschreibe einen möglichen Recruiting-Prozess beim Personalwesen.



 Erstelle eine Tabelle für das Personalwesen. Dabei sollen die Branchen Maschinenbau, Elektrotechnik und Dienstleistungen gegenübergestellt werden. Wichtige Unterschiede beim Recruiting sollen dargestellt werden.



<b>Kriterium</b>	<b>Maschinenbau</b>	<b>Elektrotechnik</b>	<b>Dienstleistungen</b>
<b>Zielgruppe</b>	Ingenieure, Techniker	Ingenieure (Elektrotechnik), IT- Spezialisten	Fachkräfte verschiedener Bereiche
<b>Anforderungsprofil</b>	Technisches Verständnis, spezifisches Fachwissen	Elektrotechnisches Wissen, Programmierkenntnisse	Branchenspezifische Kenntnisse, Soft Skills
<b>Rekrutierungskanäle</b>	Fachmessen, Hochschulkooperationen, spezialisierte Jobportale	Hochschulkooperationen, Fachmessen, Online- Jobbörsen	Online-Jobbörsen, soziale Netzwerke, Empfehlungen
<b>Auswahlverfahren</b>	Technische Prüfungen, Vorstellungsgespräche, Assessment-Center	Vorstellungsgespräche, technische Tests, Fallstudien	Vorstellungsgespräche, Persönlichkeitstests, Arbeitsproben
<b>Einstiegspositionen</b>	Konstruktion, Entwicklung, Produktion	Forschung und Entwicklung, Produktmanagement	Beratung, Kundenbetreuung, Vertrieb

## Weitere Tipps

### Zielgruppe festlegen:

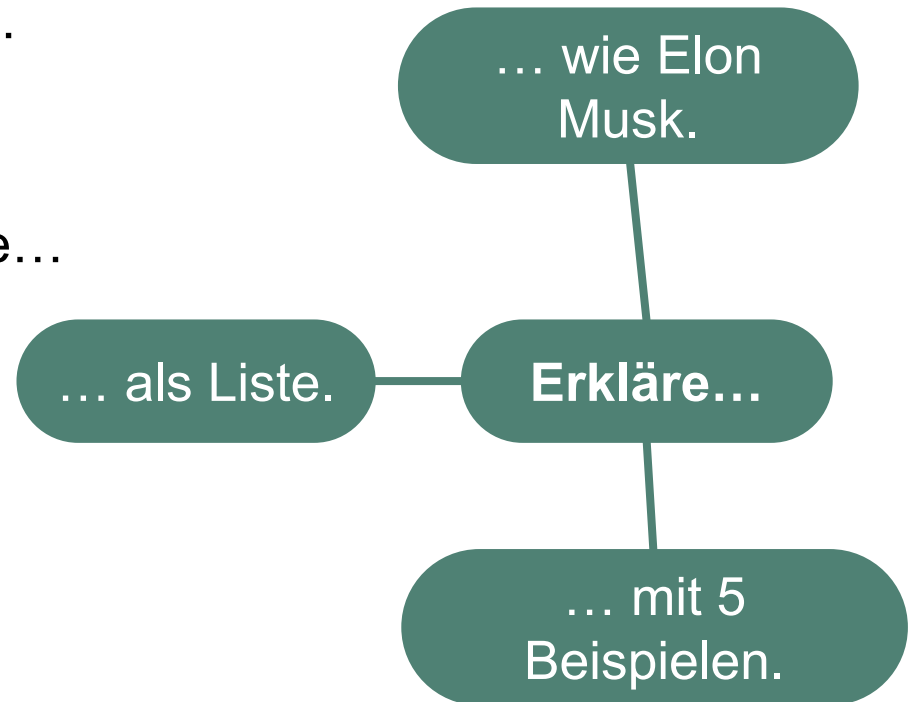
- Erkläre es für einen 5-Jährigen...
- Erkläre es wie ein Akademiker...

### Format festlegen:

- Nenne / Beschreibe / Vergleiche...
- Erstelle ein Tabelle...
- Erstelle eine Liste...

### Umfang begrenzen:

- ...in maximal 200 Worten.
- ...5 Beispiele.



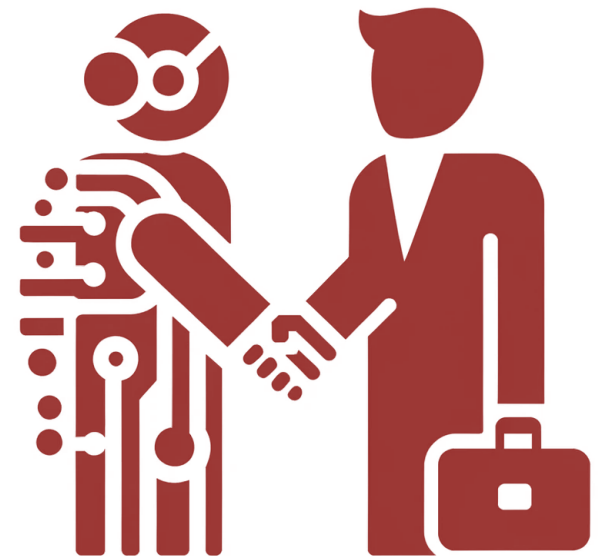


Welchen Nutzen kann ChatGPT für das Personalwesen haben?  
Erstelle eine Liste mit 5 wichtigen Punkten. Antworte kurz und  
mit Stichworten.



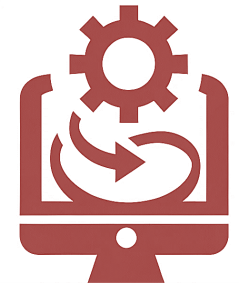
## Nutzen im Personalwesen

- Automatisierung von Routineaufgaben
- Vorselektion von Bewerbern
- Training und Entwicklung
- Unterstützung bei der Mitarbeiterbetreuung
- Feedback und Umfragen





## Automatisierung von Routineaufgaben



### Feedback und Fragen:

- Feedback-Fragen für die Leistungsbeurteilungen.
- Beantworten von Standardfragen (z.B. Urlaubstage, Arbeitszeit, etc.).

### Dokumentenmanagement:

- Hilfe bei der Klassifizierung und Organisation von HR-Dokumenten, wie Arbeitsverträgen und Leistungsbeurteilungen.

### Berichte:

- Personalberichte über Abwesenheiten, Gehaltsentwicklungen und Mitarbeiterzufriedenheit.
  - Präsentationen für PowerPoint erstellen (VBA-Code).
-

---

## Vorselektion von Bewerbern



### Screening von Lebensläufen:

- Analyse und Vorselektion von Bewerberprofilen anhand Schlüsselqualifikationen und Erfahrungen.

### Erstinterviews durchführen:

- Durchführung von vorbereitenden Interviews via Chat, um grundlegende Qualifikationen und die Eignung zu prüfen.

### Analyse von Bewerbungsmaterialien:

- Bewertung von Anschreiben und anderen Bewerbungsmaterialien auf Relevanz und Passgenauigkeit zur Stellenausschreibung.
-

## Training und Entwicklung

### Personalisierte Lernpläne:

- Erstellung von individuellen Lernwegen basierend auf den Kompetenzen und Entwicklungszielen der Mitarbeiter.

### Onboarding-Prozess:

- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiter durch Bereitstellung relevanter Informationen und Ressourcen.

### Kompetenzentwicklung:

- Bereitstellung von Lernmaterialien und Übungen zur Förderung spezifischer Fähigkeiten oder Kompetenzen.



---

## Unterstützung bei der Mitarbeiterbetreuung



### Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien:

- Schnelle Beantwortung von Fragen zu Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien am Arbeitsplatz.

### Virtueller HR-Assistent:

- Bereitstellung eines Assistenzsystems für Mitarbeiterfragen zu Unternehmensrichtlinien und -verfahren.

### Konfliktlösung:

- Bereitstellung von Leitfäden und Best Practices für die Lösung von Arbeitsplatzkonflikten.
-

## Feedback und Umfragen



### Erstellung von Umfragen:

- Design und Durchführung von Mitarbeiterumfragen zu Themen wie Arbeitszufriedenheit und Unternehmenskultur.

### Analyse von Feedback:

- Auswertung der Umfrageergebnisse und Identifizierung von Mustern oder Trends, die Aufmerksamkeit erfordern.

### Handlungsempfehlungen:

- Generierung von Vorschlägen für Maßnahmen basierend auf dem gesammelten Mitarbeiterfeedback.

# Vor- und Nachteile Personalwesen

---



## ChatGPT

Nr	Vorteile	Nachteile
1	Beschleunigung von Rekrutierungsprozessen	Mögliche Verzerrungen und <b>Vorurteile</b> in Algorithmen
2	<b>Effizienzsteigerung</b> in der Kommunikation	Verlust der persönlichen Note in der Kommunikation
3	Automatisierung administrativer Aufgaben	Risiko von <b>Datenschutzverletzungen</b>
4	Unterstützung bei der Vorauswahl von Kandidaten	Eingeschränktes Verständnis für komplexe menschliche Faktoren
5	Bereitstellung von datengesteuerten Einsichten	<b>Abhängigkeit</b> von Technologie und Stromausfälle

---

## Tipps für den Start



### Keine sensiblen Informationen weitergeben

Der Chatverlauf kann überprüft oder zur Verbesserung unserer Dienste verwendet werden. Erfahren Sie mehr über Ihre Möglichkeiten in unserem [Help Center](#).



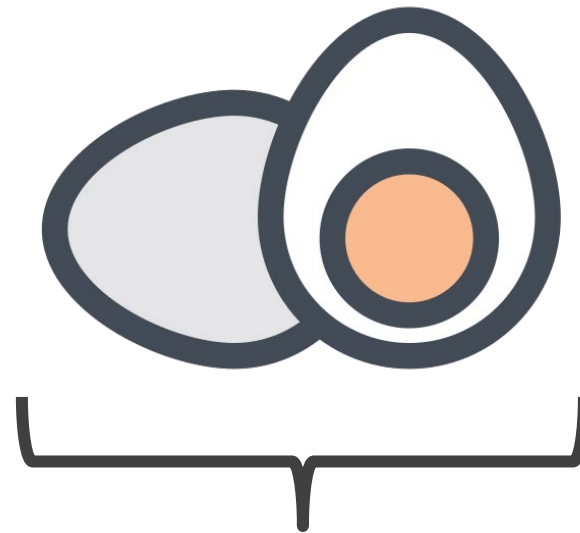
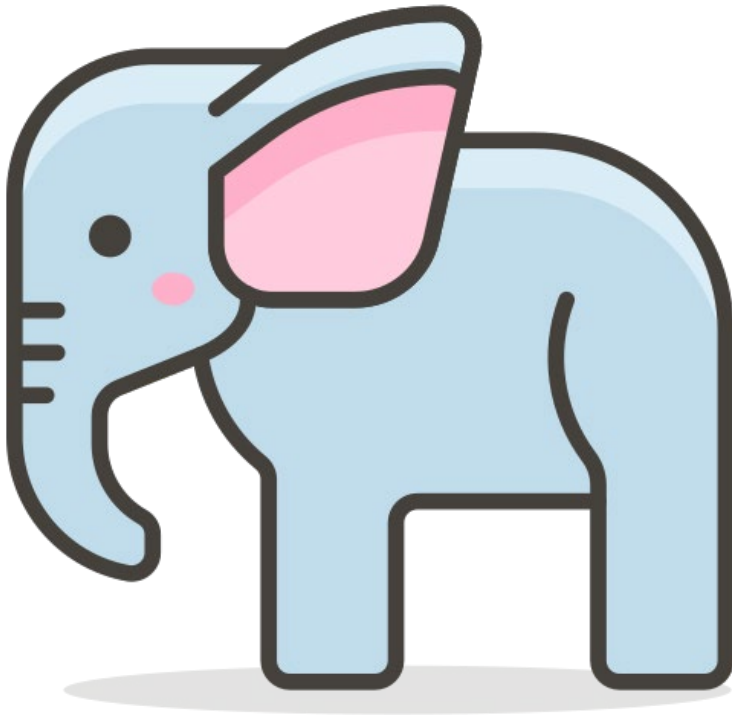
### Überprüfen Sie Ihre Fakten

Obwohl wir Sicherheitsmaßnahmen haben, kann ChatGPT Ihnen ungenaue Informationen liefern. Es ist nicht dazu gedacht, Ratschläge zu geben.

---



## Halluzinationen



**23 cm**

# Entwicklungen

## Investitionen und Drama

---



# Tesla-Bot Optimus (Release „2027“)

<https://edition.cnn.com/2022/09/30/business/tesla-bot-robot/index.html>

Kosten: 20.000\$

Gewicht: 73kg

Release: „2027“



AI Day 2021  
Concept

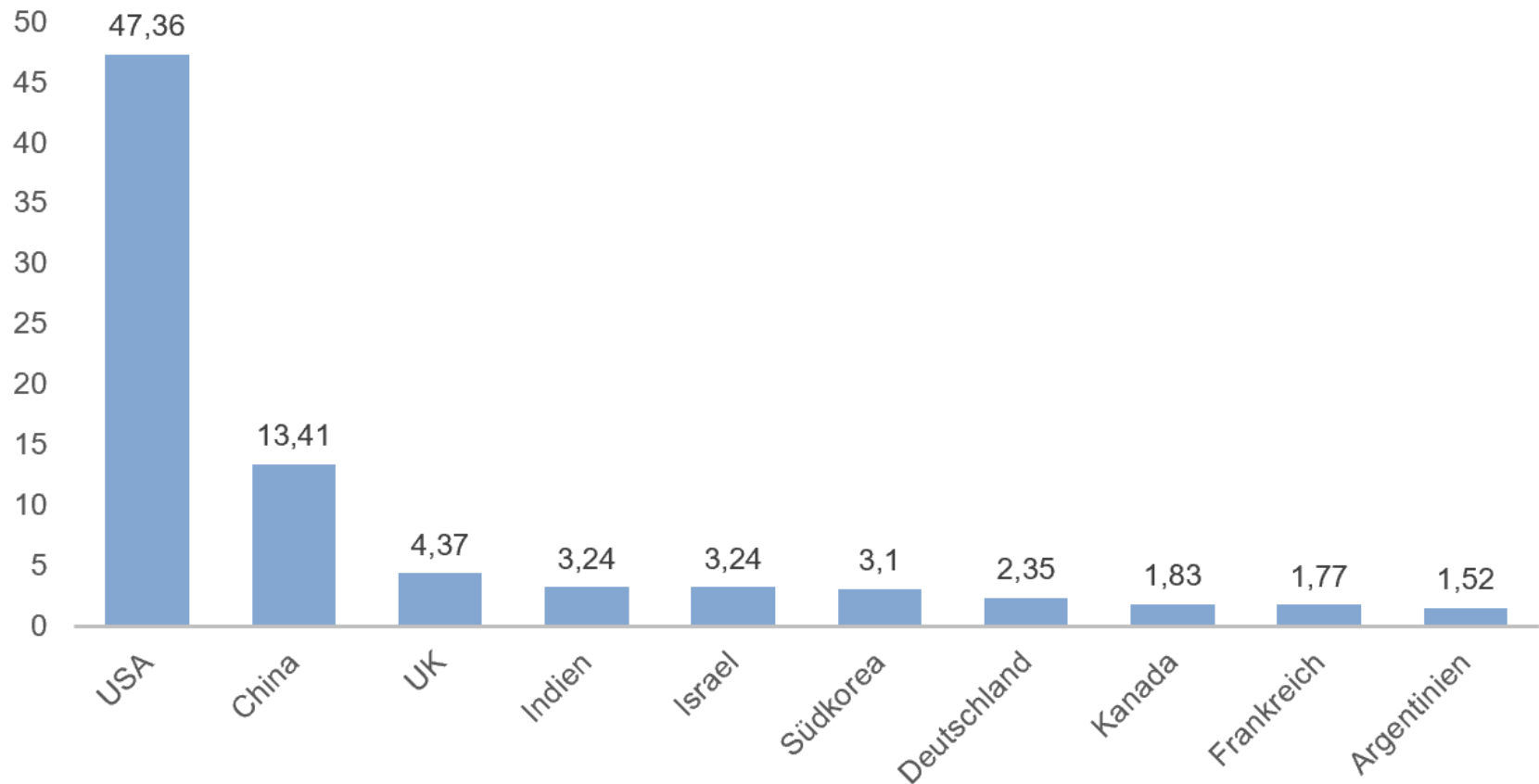


February 2022  
Development Platform



Today  
Latest Generation

## Private Investitionen in KI (2022)



# Diskussion Und Fragen

---